

Catania 07 giugno 2006 - 09 giugno 2006

CORSO PER AUDITOR INTERNO DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'

Formazione pratica alle verifiche ispettive della Qualità interna
e dei fornitori secondo la ISO 9001:2000 e la ISO 19011:2003

Introduzione

Il corso, organizzato dall'Ente di Certificazione **IMQ S.p.A. di Milano** (accreditato **SINCERT**), è di tipo professionalizzante e della durata complessiva di 3 giorni in 24 ore. Il corso è la soluzione ideale per chi volesse iniziare un processo di formazione sul tema della qualità, inoltre è considerato il primo step propedeutico per la qualifica di Auditor/Lead Auditor di sistemi di gestione per la qualità.

Il corso, tenuto da relatori di IMQ S.p.A. in possesso di qualifica CEPAS, ed identico (per docenti, modalità e contenuti), alle edizioni tenute a Milano presso la sede di IMQ S.p.A., nasce dall'esigenza di rendere accessibile la partecipazione "in loco" ad un prezzo notevolmente ridotto per i partecipanti, grazie al contributo logistico ed organizzativo di **Gruppo Focus S.r.l.**

Basato per oltre due terzi su esercitazioni pratiche, affronta e risolve il problema di dare risposta alle esigenze di formazione di figure professionali importanti come quelle dei Valutatori Interni, insegnando ad interpretare correttamente in ottica valutativa la ISO 9001:2000 e l'applicazione dei criteri e delle procedure per la conduzione degli Audit dei Sistemi Qualità. Un non adeguato utilizzo e svolgimento delle verifiche ispettive interne è, infatti, la causa sempre più frequente di riscontro di non conformità e non efficacia del sistema stesso in occasione di audit di certificazione.

Tali verifiche interne, nel nuovo scenario normativo, possono essere svolte efficacemente solo da personale competente che conosce a fondo le tecniche di corretta impostazione ed esecuzione degli audit.

Destinatari

★ Imprenditori e Manager che stiano avviando nella loro azienda un sistema di gestione per la qualità
★ Tecnici e consulenti coinvolti nello sviluppo di sistemi qualità ★ Responsabili qualità e personale dell'area qualità chiamati a realizzare un sistema di gestione per la qualità o ad adeguare/mantenere quello già in atto
★ Personale che si occupi a livello operativo di valutazioni sui fornitori ★ Laureandi che vogliono investire il loro futuro in questo settore in qualità di consulenti, responsabile qualità o Valutatori ★ Liberi professionisti e quanti vogliono conseguire la qualifica di Progettista di Sistemi Qualità ★ Coloro che vogliano approfondire le metodologie di conduzione delle Verifiche Ispettive.

→ Il corso è riservato a max. 20 partecipanti ←

Obiettivi

Si acquisisce la capacità di:

- Preparare una verifica ispettiva efficace : (a seconda dello scopo - a seconda dell'oggetto di applicazione)
- Definire e preparare la documentazione necessaria
- Analisi e sintesi dei dati ed informazioni acquisite durante la verifica
- Reporting alla Direzione sui risultati della verifica
- Definizione delle azioni correttive e conseguente redazione di un piano di miglioramento
- Migliore reperibilità ed affidabilità dei dati tecnici e gestionali di prodotto e processo
- Riduzione dei tempi di aggiornamento e di riproduzione della documentazione.

Risultati e benefici

Conoscere le norme sulla qualità (**ISO 9001:2000**) e acquisire le competenze metodologiche necessarie per eseguire le verifiche ispettive interne (**ISO 19011:2003**). Il corso intende quindi formare una figura di **Auditor Interno** in grado non solo di valutare la conformità del Sistema di gestione per la Qualità, ma anche di gestire correttamente le attività collaterali e preliminari ad una verifica ispettiva interna ed una attività di programmazione delle stesse modulata in funzione dell'importanza che rivestono le singole attività ai fini della qualità del prodotto o del servizio.

→ **attestato di VALUTATORE INTERNO di sistemi di gestione per la qualità** ←

Materiale didattico

Sez. 1: Programma
Sez. 3: Principali concetti sugli Audit
Sez. 5: Competenze e valutazione degli Auditor
Sez. 7: Bibliografia

Sez. 2: Requisiti ISO 9001:2000
Sez. 4: Linee guida per la conduzione degli audit dei SGQ
Sez. 6: Modulistica a supporto

PROGRAMMA DEL CORSO

Corso per Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità

Catania 07 giugno 2006 - 09 giugno 2006

I GIORNATA – 07 giugno 2006

ORARIO	ARGOMENTO
--------	-----------

09.00 - 09.15	Introduzione e presentazione del corso
09.15 - 12.45	Analisi dei requisiti della ISO 9001:2000
12.45 - 13.45	Pausa
13.45 - 15.00	Definizioni e principali concetti sugli Audit
15.00 - 16.30	Esercitazione: Redazione di un programma di Audit
16.30 - 17.00	Discussione dei risultati dell'esercitazione

II GIORNATA – 08 giugno 2006

ORARIO	ARGOMENTO
--------	-----------

09.00 - 11.00	UNI EN ISO19011:2003: Linee guida per gli audit dei Sistemi di Gestione per la Qualità e/o l'Ambiente
11.00 - 11.30	Competenze e valutazione degli Auditor
11.30 - 12.45	Lettura di un caso di studio
12.45 - 13.45	Pausa
13.45 - 17.00	Esercitazione: simulazione di una visita in azienda

III GIORNATA – 09 giugno 2006

ORARIO	ARGOMENTO
--------	-----------

09.00 - 10.00	Correzione 1° Caso di studio
10.00 - 12.45	Analisi 2° caso di studio
12.45 - 13.45	Pausa
13.45 - 15.30	Simulazione di ruolo (Role-playing): conduzione della riunione finale
15.30 - 16.15	Correzione del 2° caso di studio
16.15 - 17.00	Questionario finale

L'orario per il *coffee break* sarà deciso in accordo tra i corsisti ed il relatore a seconda delle esigenze didattiche e/o di programma.

PROSPETTO INFORMATIVO

Corso per Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità

Catania 07 giugno 2006 - 09 giugno 2006

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione al corso è di **800 euro** IVA esclusa

Agevolazioni e sconti

Aziende aderenti **Confindustria**: **520 euro** IVA e.
Liberi professionisti iscritti **Ordini Professionali** (ingegneri, architetti, etc.): **540 euro** IVA e.
Liberi professionisti iscritti **Inarsind**: **500 euro** IVA e.
Studenti universitari: **500 euro** IVA e.
Scuole aderenti **Consorzio AETNANET**: **500 euro** IVA e.
Per iscrizioni multiple della stessa azienda è previsto uno sconto del 10% dalla 2° iscrizione in poi.

Modalità di iscrizione

Per iscriversi al corso è necessario compilare in ogni suo campo la scheda di adesione ed inviarla alla Segreteria Organizzativa del corso:

Gruppo Focus Srl

Tel/Fax: 095.7223913 - (lunedì, mercoledì, venerdì) dalle 9,30 – 13,00 alle 16,00 – 20,00

Tel: 095.372507 - Fax: 095.372281 (tutti i giorni) – dalle 9,30 – 13,00 alle 16,00 – 20,00

La scheda di iscrizione ed il programma sono pubblicati sul sito: www.gruppofocus.it

Per ulteriori informazioni: 393.99.38.016 (Dott. S. Cosentino) – amministrazione@gruppofocus.it.

Modalità di pagamento

La quota deve essere versata, solo dopo aver ricevuto conferma scritta da parte della Segreteria del corso e prima della partecipazione al corso, attraverso:

Bonifico Bancario su:

Conto corrente n. 8001704/77 Credito Siciliano Ag. 3 di Catania - ABI: 3019-7 – CAB: 16902-9

CIN: B (indicando nella causale del versamento il titolo del corso e il nome del partecipante)

Con ricevuta da inviare a mezzo fax prima dello svolgimento del corso.

Assegno non trasferibile:

intestato a Gruppo Focus Srl

A seguito del pagamento verrà emessa regolare fattura

La quota di iscrizione comprende: coffee break, il materiale didattico e le dispense.

Accettazione, conferme, rinunce, annullamenti

La conferma dello svolgimento del corso e/o eventuali variazioni verranno comunicate 7 giorni prima dell'inizio del corso stesso.

L'eventuale annullamento del corso comporterà unicamente la restituzione delle quote eventualmente già pervenute. L'eventuale disdetta dovrà essere comunicata prima dell'inizio del corso. In assenza di tale comunicazione la mancata partecipazione comporterà l'addebito del 50% dell'intera quota di partecipazione. All'iscritto verrà comunque spedita la dispensa del corso.

Pernottamento

Per i partecipanti non residenti la segreteria organizzativa è in grado di offrire condizioni di particolare favore presso alcune strutture alberghiere convenzionate nelle vicinanze della sede del corso.

SCHEMA DI ISCRIZIONE

Corso per Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità

Catania 07 giugno 2006 - 09 giugno 2006

Da compilare in stampatello – inviare via fax allo 095.372281

Nome:		Cognome:	
Azienda/Studio:			
Ruolo/Funzione:			
Indirizzo:	CAP:	Città:	Prov:
Tel:	Fax:	Cell:	E-mail:
Cod. fiscale:		Part. Iva:	
Azienda Certificata:		☐ si	☐ no
Tipo di Certificazione:			
Provvederò a versare la quota di partecipazione al corso a mezzo:			
☐ Bonifico ☐ Assegno			
Luogo:		Data:	
Firma /Timbro:			
Agevolazioni e sconti:			
☐ Aderente Confindustria		☐ Iscritto INARSIND	
☐ Studente universitario, Facoltà:			
☐ Iscritto all'Ordine:			
☐ Istituto Scolastico:			

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/03, La informiamo che i Suoi dati, conservati nel nostro archivio informatico e cartaceo, saranno utilizzati dalla nostra società, solo per le finalità oggetto del presente corso.

Tali dati sono trattati esclusivamente dal personale di Gruppo Focus Srl incaricato a tale trattamento.

La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 della legge, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati, od opporsi all'utilizzo degli stessi, se trattati in violazione della legge.

Titolare del Trattamento dei dati è Gruppo Focus Srl, Via V. E. Orlando, 26 – 95127 Catania

Il partecipante dichiara di aver preso visione delle condizioni del Prospetto informativo e di accettarle integralmente.

Firma per Accettazione: